

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт матрицаличногобренда.рф (далее – Сайт) может получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, продуктов и программ.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Персональные данные, которые мы собираем

Для предоставления сервиса «Матрица личного бренда» мы собираем и обрабатываем следующие персональные данные Пользователей:

- Имя (вводится в форме расчёта);
- Дата рождения (для нумерологического расчёта);
- Пол (указывается по желанию);
- Сфера деятельности (выбирается из списка);
- Ответы на 5 вопросов анкеты (для уточнения рекомендаций);
- Контактные данные: номер телефона или логин в Telegram (указывается при записи на консультацию);
- IP-адрес и данные о браузере (для технического обеспечения работы Сайта и предотвращения злоупотреблений);
- Cookies и аналогичные технологии (для улучшения работы Сайта и сбора статистики).

Мы не собираем данные, которые не указаны выше, и не запрашиваем паспортные данные, СНИЛС, ИНН и другую чувствительную информацию.

3. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные Пользователей в следующих целях:

1. Предоставление бесплатного расчёта «Матрица личного бренда» – на основе введённых данных (имя, дата рождения) мы генерируем персонализированный отчёт с рекомендациями по развитию личного бренда.
2. Улучшение качества сервиса – мы анализируем ответы на вопросы, чтобы сделать рекомендации более точными и полезными.
3. Связь с Пользователем – если Пользователь оставляет контактные данные (телефон или Telegram), мы используем их для записи на бесплатную консультацию, уточнения деталей или информирования о новых возможностях сервиса.
4. Предотвращение злоупотреблений – мы проверяем частоту запросов с одного IP-адреса, чтобы защитить сервис от ботов и автоматических атак.
5. Аналитика и улучшение Сайта – мы используем обезличенные статистические данные (с помощью Яндекс.Метрики и других инструментов) для анализа поведения пользователей и оптимизации работы Сайта.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- Согласие Пользователя, выраженное путём проставления отметки в соответствующем поле при заполнении формы на Сайте.
- Исполнение договора, стороной которого является Пользователь (например, предоставление отчёта по запросу).
- Законные интересы Оператора (например, обеспечение безопасности Сайта).

Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие, направив письменный запрос по контактам, указанным в разделе 8.

5. Условия обработки и передачи персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные с соблюдением следующих принципов:

- Законность и справедливость – обработка осуществляется на законных основаниях.

- Ограничение целями – данные используются только для целей, указанных в разделе 3.
- Достоверность и актуальность – мы стремимся к тому, чтобы данные были точными, и при необходимости обновляем их.
- Конфиденциальность – мы не раскрываем персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу суда или правоохранительных органов).

Мы не передаём ваши данные третьим лицам для их собственных целей (маркетинга, рекламы и т.п.). Однако мы используем внешние сервисы для отправки уведомлений (Telegram-бот) и сбора аналитики (Яндекс.Метрика). Эти сервисы могут обрабатывать данные в соответствии со своими политиками конфиденциальности.

6. Сроки хранения и уничтожения персональных данных

- Персональные данные, необходимые для предоставления расчёта (имя, дата рождения, ответы на вопросы), хранятся в сессии пользователя до её завершения. После получения отчёта данные сессии могут сохраняться для повторного просмотра результата (если пользователь вернётся на страницу результата по ссылке).
- Контактные данные (телефон, Telegram) хранятся в базе данных лидов для связи с Пользователем. Срок хранения – не более 3 лет с момента последнего взаимодействия, если иное не предусмотрено договором с Пользователем.
- Анонимные статистические данные (IP, браузер, аналитика) хранятся в обезличенном виде и используются для улучшения сервиса без привязки к конкретному лицу.
- Пользователь может запросить удаление своих данных, отправив запрос на электронную почту, указанную в разделе 8. Мы обязуемся удалить данные в течение 30 дней с момента получения такого запроса.

7. Меры защиты персональных данных

Мы принимаем следующие меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или распространения:

- Использование HTTPS-протокола для шифрования передачи данных.

- Регулярное обновление программного обеспечения Сайта.
- Ограничение доступа к базам данных с персональными данными только для авторизованных сотрудников.
- Использование систем защиты от DDoS-атак и ботов.
- Регулярное резервное копирование данных.

Несмотря на предпринимаемые меры, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность данных в сети Интернет.

8. Контактная информация

Пользователь может обратиться к нам по вопросам, связанным с обработкой его персональных данных:

- Электронная почта: matrixbrand@solomka.biz

Мы обязуемся рассмотреть запрос и дать ответ в течение 30 календарных дней.

9. Изменение Политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия всегда доступна на Сайте по адресу: <https://матрицаличногобренда.рф/soglasie.pdf>

Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

10. Согласие Пользователя

Заполняя форму на Сайте и отмечая чекбокс «Я соглашаюсь с политикой обработки персональных данных», Пользователь даёт своё добровольное, информированное и конкретное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Согласие даётся на срок, необходимый для достижения целей обработки, но не более 3 лет.

Пользователь может отозвать своё согласие в любой момент, направив письменное уведомление по контактам, указанным в разделе 8.

